

# تقرير منظمة هيفى عام 2017

## الإحصائيات:

ساهمت المشاريع التي نفذتها منظمة هيفى خلال العام ٢٠١٧ في إيصال خدمات الرعاية الصحية الأولية لأكثر من (257,132) مريضا في مناطق متفرقة من محافظتي دهوك و نينوى ومن ضمنها المناطق المتأثرة بالنزاعات و الحروب. تضمنت الخدمات الصحية المقدمة الفحص السريري والمعالجة الدوائية وخدمات رعاية الحوامل والتغذية والتطعيم والأسنان والمختبر و السونار واجراء العمليات الصغرى و خدمة احالة المرضى الى المراكز الصحية الثانوية و المتقدمة. توزعت الحالات التي تمت معالجتها على مختلف المشاريع و كالتالي:

- 826 مرضى تم فحصهم في كردستان من قبل الفرق الطبية الايطالية و الأطباء المحليين المدربين
- 5 مرضى اجريت لهم العمليات وتم علاجهم في ايطاليا بالتعاون مع المنظمات الايطالية
- 71,240 مرضى تم فحصهم وعلاجهم في مشروع : العيادات الطبية المتنقلة لمنظمة هيفى (1 و 2)
- 50,725 مرضى تم فحصهم وعلاجهم في مشروع : بيوت الرعاية الصحية الأولية
- 47,402 مرضى تم فحصهم وعلاجهم في مشروع تقديم خدمات الرعاية الصحية الأولية من خلال العيادة الثابتة لمنظمة هيفى في مخيم مام رش للنازحين
- 26,796 مريض تم فحصهم وعلاجهم في مشروع : تحسين تقديم خدمات الرعاية الصحية الأولية الشاملة من خلال دعم المراكز الصحية في أسكي موصل وتل موسى وهزيمة في نينوى المحافظة
  - عدد المرضى الذين تم فحصهم ومعالجتهم ضمن المركز الصحي في أسكي موصل: 13,879 مريض
  - عدد المرضى الذين تم فحصهم ومعالجتهم ضمن المركز الصحي في الهزيمة: 6,765 مريض
  - عدد المرضى الذين تم فحصهم ومعالجتهم ضمن المركز الصحي في تل موسى: 6,152 مريض
- 37,042 مريض تم فحصهم وعلاجهم في مشروع : تقديم خدمات الرعاية الصحية الأولية من خلال العيادة الثابتة لمنظمة هيفى في مخيم شاريا للنازحين
- 6,021 مريض تم فحصهم وعلاجهم في مشروع : دعم مركز دهوك التخصصي لأمراض الروماتيزم والتأهيل الطبي

- 19,538 مريض تم فحصهم وعلاجهم في مشروع : تقديم خدمات الرعاية الصحية الأولية من خلال العيادة الثابتة لمنظمة هيبي في مخيم جدعة3 للنازحين
- 12,886 مريض تم فحصهم وعلاجهم في مشروع : دعم مركز الرعاية الصحية الأولية في قرية الهضيمة في قضاء تلعفر في محافظة نينوى

## مشاريع هيبي لعام 2017:

1. مشروع: إحصاء و فحص الأطفال المصابين بأمراض القلب الولادية في إقليم كردستان
2. مشروع: علاج المرضى و تدريب الكادر الطبي المحلي بالتعاون مع المنظمات الايطالية
3. مشروع : العيادة الطبية المتنقلة 1
4. مشروع : العيادة الطبية المتنقلة 2
5. مشروع: بيوت الرعاية الصحية الأولية
6. مشروع: تقديم خدمات الرعاية الصحية الأولية من خلال العيادة الثابتة لمنظمة هيبي في مخيم مام رش للنازحين
7. مشروع: تحسين تقديم خدمات الرعاية الصحية الأولية الشاملة من خلال دعم المراكز الصحية في أسكي موصل وتل موسى وهضيمة في نينوى المحافظة
8. مشروع: تقديم خدمات الرعاية الصحية الأولية من خلال العيادة الثابتة لمنظمة هيبي في مخيم شاريا للنازحين
9. مشروع: دعم مركز دهوك التخصصي لأمراض الروماتيزم والتأهيل الطبي
10. مشروع: تقديم خدمات الرعاية الصحية الأولية من خلال العيادة الثابتة لمنظمة هيبي في مخيم جدعة3 للنازحين
11. مشروع : دعم مركز الرعاية الصحية الأولية في قرية الهضيمة في قضاء تلعفر في محافظة نينوى

12. مشروع تقديم خدمات الرعاية الصحية الأولية من خلال العيادة الثابتة لمنظمة هيبي في مخيم عملة للنازحين في تلعفر



Shraiya



MMC / Basitke Collective





## مشروع: علاج المرضى و تدريب الكادر الطبي المحلي بالتعاون مع المنظمات الايطالية

منذ العام 2006، تقوم منظمة هيفي وبالتنسيق مع المستشفيات والمراكز والمنظمات الإيطالية بتنفيذ برنامج منتظم لعلاج الأطفال المصابين بأمراض مختلفة من خلال التداخل الجراحي والعلاجات الأخرى اللازمة. اشتملت الامراض التي تمت معالجتها أمراض القلب الولادية، تشوهات الكلى و الجهاز التناسلي، الأورام و الأمراض الخبيثة وأمراض الدم و غيرها.

عندما بدأت مشروعها هذا، قامت المنظمة بدعم من حكومة إقليم كردستان وبالتنسيق مع الشركاء الإيطاليين، بارسال الكثير من الأطفال الذين يعانون من مختلف المشاكل الطبية والجراحية الى إيطاليا لتلقي العلاج الطبي والجراحي. وعندما أصبحت البنية التحتية للمراكز الصحية المحلية جاهزة لدعم أنشطة البرنامج، بدأت الفرق الإيطالية المتخصصة بزيارة إقليم كردستان العراق وفقا لجدول زمني منتظم، بمعدل 4 بعثات خلال السنة الواحدة، تم خلال هذه الزيارات تنفيذ أكثر من 200 عملية (50 عملية خلال كل زيارة). وبعد الأزمات الأخيرة وعدم الاستقرار الأمني الذي تشهده المنطقة، لا تستطيع هذه الفرق الطبية زيارة العراق؛ وبدلا من ذلك، فان منظمة هيفي تقوم بجمع المرضى ذوو الحالات الأكثر حرجا وإرسالهم إلى إيطاليا لاجراء العمليات الجراحية اللازمة. عدد العمليات الجراحية التي تم اجراءها في ايطاليا خلال سنة 2017 بلغ 5 عمليات.

أثناء تنفيذ هذا المشروع، حاولت منظمة هيفي الاستفادة قدر الامكان من الفرق الإيطالية المتخصصة خلال زياراتها المنتظمة إلى المنطقة لإشراك الكادر المحلي بشكل عام في جميع مراحل البرنامج والعلاج. وشمل ذلك التدريب على إعداد المرضى للعمليات الجراحية، متابعة ورعاية ما بعد العمليات الجراحية، عمل وحدة العناية المركزة، معالجة المضاعفات وأداء مختلف العمليات الطبية والجراحية. وشمل البرنامج أيضا تدريب الأطباء (في الغالب أطباء الأطفال) على اجراء فحص ايكو القلب للمرضى الذين يعانون من أمراض القلب الخلقية في المستشفيات الايطالية. تم تنفيذ هذا المشروع بدعم من جهات ممولة عديدة مثل المستشفيات والمراكز والمنظمات الإيطالية، السفارة الأمريكية في بغداد و جهات أخرى.

## مشروع: إحصاء و فحص الأطفال المصابين بأمراض القلب الولادية في إقليم كردستان

برنامج منظمة هيفي لفحص وتسجيل وتوثيق الأطفال المصابين بأمراض القلب الخلقية هي احدى أولى برامج المنظمة وأكثرها نشاطا. تقوم منظمة هيفي بإجراء توثيق منتظم لجميع الحالات المحتملة لأمراض القلب الخلقية لجعل معلوماتهم جاهزة ومتوفرة عند توفر إلى أي فرصة للعلاج أو

التدخل الجراحي. وشمل البرنامج أيضا تدريب الأطباء (في الغالب أطباء الأطفال) على اجراء فحص ايكو القلب للمرضى الذين يعانون من أمراض القلب الخلقية في ايطاليا بالاضافة الى توفير أجهزة الايكو للمراكز المتخصصة والمستشفيات الرئيسية في محافظات دهوك، أربيل و السليمانية. منذ بداية المشروع وحتى نهاية عام 2017، قامت هيبي بتسجيل 826 حالة من الأطفال الذين يعانون من أمراض القلب الخلقية ضمن قاعدة بياناتها.

### مشروع : العيادة الطبية المتنقلة 1

تمتلك منظمة هيبي خبرة في ادارة العيادات الطبية المتنقلة على مدى السنوات ال 15 الماضية، وقد أدت هذه الفترة الطويلة إلى تراكم الخبرات بين منتسبي المنظمة الإدارية والطبية. كانت العيادات تغطي القرى والمناطق النائية التي تفتقر إلى المرافق الصحية، و لكن بعد 2014 وما أعقبها من حروب وأزمات في المنطقة، وجهت هيبي عيادتها الطبية المتنقلة لخدمة الفئات الأكثر حاجة من النازحين والعائدين والمجتمعات المضيفة. وشمل ذلك تقديم خدمات الرعاية الصحية الأولية إلى مواقع المخيمات وغير المخيمات بالتنسيق مع دائرة صحة دهوك والجهات الإنسانية الفاعلة في المنطقة.العيادة الطبية المتنقلة الاولى لمنظمة هيبي تقدم خدماتها الصحية في محافظتي دهوك ونيوى بدعم من منظمة الصحة العالمية ومديرية الصحة في دهوك.

### مشروع : العيادة الطبية المتنقلة 2

تمتلك منظمة هيبي خبرة في ادارة العيادات الطبية المتنقلة على مدى السنوات ال 15 الماضية، وقد أدت هذه الفترة الطويلة إلى تراكم الخبرات بين منتسبي المنظمة الإدارية والطبية. كانت العيادات تغطي القرى والمناطق النائية التي تفتقر إلى المرافق الصحية، و لكن بعد 2014 وما أعقبها من حروب وأزمات في المنطقة، وجهت هيبي عيادتها الطبية المتنقلة لخدمة الفئات الأكثر حاجة من النازحين والعائدين والمجتمعات المضيفة. وشمل ذلك تقديم خدمات الرعاية الصحية الأولية إلى مواقع المخيمات وغير المخيمات بالتنسيق مع دائرة صحة دهوك والجهات الإنسانية الفاعلة في المنطقة.العيادة الطبية المتنقلة الاولى لمنظمة هيبي تقدم خدماتها الصحية في محافظة نينوى بدعم من منظمة الصحة العالمية ومديرية الصحة في دهوك.

احصائيات العيادات الطبية المتنقلة 1 و 2 لمنظمة هيبي خلال العام 2017:

- عدد المواقع التي تم زيارتها: 185
- العدد الكلي للمرضى الذين تمت معالجتهم: 71,240 مريضا
- العدد الكلي للزيارات: 473

### مشروع: بيوت الرعاية الصحية الأولية

أدى نقص المرافق الصحية في معظم القرى والبلدات الصغيرة إلى حرمان المجتمع من الحد الأدنى من التغطية التي تقدمها خدمات الرعاية الصحية الأولية. شكلت عوامل كثيرة كعدم كفاية الموارد المالية ونقص العاملين في المجال الطبي وعدم توفر الأدوية والمعدات الطبية أسبابا رئيسية وراء هذه الحالة. بدأت منظمة هيبي عملية تقييم واسعة للمنطقة تهدف إلى بناء هيكل قوي من المرافق الصحية قادرة على سد الفجوة القائمة في تقديم الخدمات الصحية الأولية. وهنا جاءت فكرة إنشاء "بيوت الرعاية الصحية". بدأ المشروع من خلال إنشاء هياكل بناء كلى شكر كرفانات جاهزة وأيضا القيام بأعمال إعادة تأهيل وتجديد لكرفانات أخرى في أكثر من 16 قرية ضمن محافظة نينوى. أما الخطوة التالية من المشروع فكانت تدريب و تعيين الكادر الطبي وتوفير الأدوية والمعدات الطبية اللازمة لهذه المرافق الصحية. وعادة، فان اختيار الموظفين في الغالب تكون من نفس مواقع العمل و ذلك بعد إجراء التدريب اللازم.

يخدم مشروع بيوت الرعاية الصحية لمنظمة حاليا أكثر من 32,000 شخصا في 16 قرية وبلدة و ينفذ بدعم من منظمة الصحة العالمية و مديرية صحة دهوك. بلغ عدد المرضى الذين تم فحصهم ومعالجتهم خلال العام 2017 ضمن هذا المشروع 50,725 مريضا.

تقوم منظمة هيبي بتقديم الخدمات العلاجية لأهالي 18 قرية ضمن هذا المشروع و هي قرى ماسكا، كلهي، شيبانا، عين عويس، عين جحيشية، تلموس، حمد اغا، عليوكا، أم الربيعين، جخرى، سهل الحمد، تل خضر، علي عبارة، كوباني، ديرستون، تل عدس، بدريكي و خورسوباد.

- عد القرى المغطاة بخدمات بيوت الرعاية الصحي خلال العام 2017: 18 قرية
- العدد الكلي للمرضى الذين تمت معالجتهم ضمن البيوت الصحية: 50,725 مريضا

مشروع: تقديم خدمات الرعاية الصحية الأولية من خلال العيادة الثابتة لمنظمة هيبي في مخيم مام رش للنازحين

مخيم مام رش للنازحين في قضاء الشيوخان كان قد وضع في الأساس لايواء النازحين الذين يسكنون مواقع خارج المخيمات خاصة في المباني غير المكتملة في محافظة دهوك. ومنذ اليوم الأول لجاهزية المخيم لاستقبال النازحين، قامت هيفي بتأسيس مركزها للرعاية الصحية الأولية وبدأت بتقديم خدمات الرعاية الصحية الأولية اللازمة. في الوقت الحالي، تخدم عيادة المخيم أكثر من 8,000 نازح كمستفيدين مباشرين بالإضافة إلى العديد من الآخرين من القرى المحيطة بالمخيم. المشروع ينفذ بدعم وكالة GIZ الألمانية و قد بلغ عدد المرضى الذين تلقوا العلاج ضمنه خلال سنة 2017 حوالي 47,402 مريضا.

### مشروع: تحسين تقديم خدمات الرعاية الصحية الأولية الشاملة من خلال دعم المراكز الصحية في أسكي موصل وتل موسى وهضيمة في نينوى المحافظة

بعد تحرير العديد من المناطق شمال محافظة نينوى من قبضة داعش، كانت مسألة تقديم خدمات الرعاية الصحية الأولية مصدر قلق للسلطات المحلية وللمجتمع الإنساني، خاصة وأن هناك عملية عودة للعديد من النازحين الى ديارهم، وفي نفس الوقت، فان هذه المناطق قد أضحت ملاذا آمنا للكثير من العوائل الهاربة من المناطق الخاضعة لسيطرة داعش.

اختارت منظمة هيفي ثلاثة من مراكز الرعاية الصحية الأولية الرئيسية في منطقة زمار لدعمها ضمن خطتها لعام 2017، وهي مراكز أسكي الموصل، هضيمة وتل موسى. اشتمل المشروع على التوسع في الخدمات المقدمة ضمن هذه المراكز لتشمل الباقية الكاملة من خدمات الرعاية الصحية الأولية في المواقع الثلاثة بالإضافة إلى زيادة في عدد الموظفين المطلوبين من أطباء وممرضين للقيام بالأنشطة المطلوبة. يقدم هذا المشروع خدمات الرعاية الصحية لأكثر من 30,000 من سكان المنطقة. المشروع ينفذ بدعم من مكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية و قد بلغ عدد المرضى الذين تلقوا العلاج ضمنه خلال سنة 2017 حوالي 26,796 مريضا و كما يلي.

- عدد المرضى الذين تم فحصهم ومعالجتهم ضمن المركز الصحي في أسكي موصل: 13,879 مريض
- عدد المرضى الذين تم فحصهم ومعالجتهم ضمن المركز الصحي في الهضيمة: 6,765 مريض
- عدد المرضى الذين تم فحصهم ومعالجتهم ضمن المركز الصحي في تل موسى: 6,152 مريض

### مشروع: تقديم خدمات الرعاية الصحية الأولية من خلال العيادة الثابتة لمنظمة هيفي في مخيم شاريا للنازحين

استمرارا لبرامجها لخدمة النازحين في محافظة دهوك، تدير هيفي مركز الرعاية الصحية الأولية في مخيم شاريا للنازحين الذي يصل سعته لأكثر من 18,000 من السكان. وقد حقق هيفي تطورا واسعا في تقديم الخدمات الصحية في عيادة المخيم في عملية شملت زيادة عدد الكادر الصحي لتشمل

تخصصات طبية متعددة تهدف إلى تلبية جميع احتياجات سكان المخيم، شملت الاختصاصات الجديدة الطب الباطني، طب الأطفال، الجراح العامة، أمراض الكلى والمسالك البولية، بالإضافة إلى خدمات طب الأسنان والسونار. المشروع ينفذ بدعم وكالة GIZ الألمانية و قد بلغ عدد المرضى الذين تلقوا العلاج ضمنه خلال سنة 2017 حوالي **37,042** مريضاً.

### مشروع: دعم مركز دهوك التخصصي لأمراض الروماتيزم والتأهيل الطبي

شملت خطط هيفي دعم مديرية الصحة في محافظة دهوك و ذلك للمساعدة في تقليل الضغط على المرافق الصحية المحلية المجهدة والتي تخدم، بالإضافة إلى المجتمع المحلي، النازحين واللاجئين أيضاً. ويشمل دعم هيفي تدريب الموظفين، وتوفير الأدوية اللازمة واللوازم حسب الامكان بالإضافة لأنشطة الترميم والتجديد للمرافق الصحية.

أحد المراكز التي يتم دعمها من قبل منظمة هيفي هو مركز دهوك التخصصي لأمراض المفاصل والتأهيل الطبي. يتمثل الدعم بتمديد ساعات تقديم الخدمات، توفير المواد الخام لقسم الأطراف الاصطناعية وتدريب كادر العلاج الطبيعي في إيطاليا بالتنسيق مع المنظمات الإيطالية. مشروع دعم مركز دهوك التخصصي لأمراض الروماتيزم والتأهيل الطبي ينفذ بدعم وكالة GIZ الألمانية و قد استفاد **6,021** مريضاً من خدمات التأهيل الطبي و العلاج الطبيعي ضمن المشروع خلال سنة 2017.

### مشروع: تقديم خدمات الرعاية الصحية الأولية من خلال العيادة الثابتة لمنظمة هيفي في مخيم جدعة3 للنازحين

أدت عمليات تحرير مدينة الموصل إلى موجات هائلة من النزوح في المنطقة. وأنشئت العديد من المخيمات لاستقبال هؤلاء النازحين، ومن بينها مخيم جدع 3 في القيارة. تستجيب هيفي لاحتياجات النازحين من خلال ادارة عيادة المخيم لتوفير خدمات الرعاية الصحية الأولية لأكثر من 11,000 نازح. المشروع ينفذ بدعم من منظمة الصحة العالمية و قد بلغ عدد المرضى الذين تلقوا العلاج ضمنه خلال سنة 2017 حوالي **19,538** مريضاً.

### مشروع : دعم مركز الرعاية الصحية الأولية في قرية الهزيمة في قضاء تلعفر في محافظة نينوى

الهزيمة هي احدى أولى قرى شمالي محافظة نينوى التي تحررت من قبضة داعش. مثلت مسألة تقديم خدمات الرعاية الأولية ثغرة حرجة في القرية والمناطق المحيطة بها. بدأت منظمة هيفي في إدارة مركز الهزيمة لتقديم الرعاية الصحية الأولية وتوفير الكادر اللازم من أطباء وممرضين وأيضاً الأدوية والمعدات الطبية وغيرها من المواد المطلوبة. أضافت المنظمة أيضاً خدمات إضافية للعيادة مثل المختبر و التوعية الصحية وخدمات الصحة الإنجابية. تم تنفيذ المشروع بدعم من مكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الانسانية UNOCHA و قد بلغ عدد المرضى الذين تلقوا العلاج ضمنه خلال سنة 2017 حوالي **12,886** مريضاً.

## مشروع تقديم خدمات الرعاية الصحية الأولية من خلال العيادة الثابتة لمنظمة هيبي في مخيم عملة للنازحين في تلعفر

تم اختيار منظمة هيبي من قبل المجموعة الصحية ومديرية صحة محافظة دهوك لبناء وإدارة مركز الرعاية الصحية الأولية ضمن مخيم (عملة) للنازحين داخليا في منطقة زمار، وهو مخيم تم إنشاؤه قبل عمليات تحرير مدينتي الموصل وتلعفر لاستقبال النازحين المحتملين من المناطق الخاضعة لسيطرة داعش. منظمة هيبي، ومن خلال قسم الهندسة، قامت بتشديد مركز الرعاية الصحية الأولية، وقامت أيضا بتدريب الكادر الطبي و الإداري وتوفير الأدوية والمستلزمات الطبية المطلوبة، وهي على استعداد لتشغيل مركز الرعاية الصحية الأولية في المخيم متى ما كان هناك نازحون في المخيم. تم تنفيذ المشروع بدعم من مكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية UNOCHA منظمة الصحة العالمية who.